

ENJEU SANTÉ EN FRANÇAIS



OFFRE ACTIVE
nous avons tous un rôle à jouer !



Pourquoi : ACCESSIBILITÉ, QUALITÉ, ÉQUITÉ et SÉCURITÉ

L'offre active de services de santé en français, c'est beaucoup plus que le simple fait de parler français. C'est aller au-devant du besoin, de ne pas attendre qu'on demande d'être soigné en français.

Au premier contact, les patients peuvent manifestement voir, entendre et reconnaître l'offre de services en français.

L'accessibilité des services, la qualité des soins, l'équité en vue de réduire les disparités en santé, la sécurité des patients — voilà les facteurs qui motivent l'offre active de services par tous les acteurs du système de santé, dans tout secteur, à tout palier, sur toute la ligne.

Lorsque réussie, celle-ci se traduit par :

- ✔ une évaluation plus précise de l'état de santé;
- ✔ une meilleure compréhension des besoins, du diagnostic et du traitement;
- ✔ un risque d'erreur moins élevé;
- ✔ une meilleure adhésion au traitement;
- ✔ de meilleurs résultats-santé;
- ✔ et une plus grande satisfaction entre soignant / soigné.



L'offre active : ce que c'est

Concrètement, l'offre active se traduit par un ensemble de services de santé disponibles en français et offerts de façon proactive, c'est-à-dire qu'ils sont clairement annoncés, visibles et facilement accessibles à tout moment sans mettre la responsabilité de demander les services sur les bénéficiaires.

Société Santé en français
L'offre active des services de santé en français, 2017

Qui et comment : l'affaire de tout le monde

Comme pour tout autre service ou soin offert en santé — cliniques, centres de santé, services d'urgence et autres — les services en français doivent être centrés sur le patient, axés sur les résultats, et intégrés au modèle de prestation de services. Ils doivent être visibles et audibles, offerts de façon proactive et sur une base permanente.

L'offre active en santé trouve toute sa pertinence dans le fait que les gens ignorent :

- ✓ quel établissement peut les soigner en français;
- ✓ quels services sont disponibles en français et où les trouver;
- ✓ où trouver des professionnels capables de les soigner en français.

Nombreux sont les gens qui n'oseront jamais demander d'être servis en français, surtout dans le système de la santé, parce qu'ils craignent ou redoutent les conséquences que cela pourrait avoir sur la façon d'être soigné.

D'où l'évidence même de la nécessité de l'offre active.

Fait incontournable

L'offre active de services de santé en français ne peut réussir que si c'est l'affaire de tout le monde. Elle requiert un engagement, une responsabilisation et une collaboration soutenue de toutes parts.



Gouvernement

*Alberta Health Services** reconnaît que la population francophone est un groupe vulnérable nécessitant une programmation santé sur mesure. Notre gouvernement s'est engagé à développer une politique de services en français. Et l'ACFA provinciale considère la santé une priorité d'action. Nous sommes sur la bonne voie.



Gestionnaires en santé dans tous les secteurs

Leur engagement est essentiel, voire déterminant. Responsables de la prestation de services de qualité, ils peuvent prendre des mesures pour favoriser un environnement propice à l'offre active de services de santé. Comment? Par l'adoption de politiques, procédures et pratiques ainsi que l'embauche de professionnels linguistiquement compétents.



Professionnels de la santé

En milieu clinique, public et communautaire, les professionnels de la santé peuvent exercer un leadership en matière d'offre active simplement en signalant leur capacité de parler français. Leur leadership a un effet déterminant sur l'environnement de pratique et l'engagement du personnel à desservir les francophones dans leur langue.



Institutions de formation

Nos institutions postsecondaires jouent un rôle clé. Elles préparent les nouvelles générations de professionnels de la santé à comprendre les besoins linguistiques et culturels des patients et à y répondre par l'offre active de soins de santé adaptés.



Regroupements et organismes francophones

Nos organismes peuvent faire de la santé une priorité d'action en l'intégrant à leur programmation annuelle. Plusieurs travaillent déjà en partenariat avec le Réseau santé albertain pour appuyer les initiatives axées sur le développement de services de santé en français et renforcer les efforts visant à améliorer l'accès à ces services.



Population

L'offre active dépend autant de celui qui reçoit le service que celui qui le donne. L'acte de demander le service en français démontre le besoin. De plus, nous avons notre mot à dire dans la planification des services et la gouvernance des organisations qui ont la responsabilité d'assurer la prestation de services de santé. À nous de participer !

Source : Patient-Centred Care Framework and Action Plan, 2012*



À propos : Réseau santé albertain

La santé en français, nous y voyons depuis plus de 10 ans. Avec l'appui de bénévoles partout et en partenariat avec notre communauté, les professionnels de la santé et le système de santé, le Réseau soutient, sensibilise, concerte, mobilise et influence — tout pour améliorer l'accès aux services de santé en français.



8627, rue Marie-Anne-Gaboury,
bureau 304A Edmonton (Alberta)
T6C 3N1
(780) 466-9816

Information

Paul Denis, directeur, **780-466-9816** ou
direction@reseausantealbertain.ca

Ressources

-  www.reseausantealbertain.ca
-  offreactive.com (CNFS)
-  santefrancais.ca