



WEBINAIRES



Société Santé  
en français

SÉRIE  
**DÉVELOPPEMENT  
PROFESSIONNEL**

---

# Démonstration de la plateforme Internet : Stratégie des ressources humaines en Santé

Par Geneviève Laferrière, Réseau franco-santé du Sud de l'Ontario

La Société Santé en français est un Mouvement national mobilisateur qui, par la force de ses 16 réseaux provinciaux, territoriaux et régionaux, travaille pour améliorer l'état de santé de l'ensemble des francophones et Acadien.ne.s vivant en situation minoritaire au Canada grâce à l'augmentation de l'accès à des services de santé de qualité offerts dans leur langue.

## Objectifs des webinaires

- Offrir un meilleur accès aux nouvelles connaissances
- Faciliter la prise de décision éclairée par les données probantes
- Favoriser les interactions entre producteurs et utilisateurs de connaissances



WEBINAIRES



Société Santé  
en français

SÉRIE  
**DÉVELOPPEMENT  
PROFESSIONNEL**

---

# Démonstration de la plateforme Internet : Stratégie des ressources humaines en Santé

Par Geneviève Laferrière, Réseau franco-santé du Sud de l'Ontario



RHS

Stratégie ressources humaines en santé



Réseau franco-santé  
du Sud de l'Ontario



Société Santé  
en français

# SURVOL DE LA STRATÉGIE RH

# But de la Stratégie RH

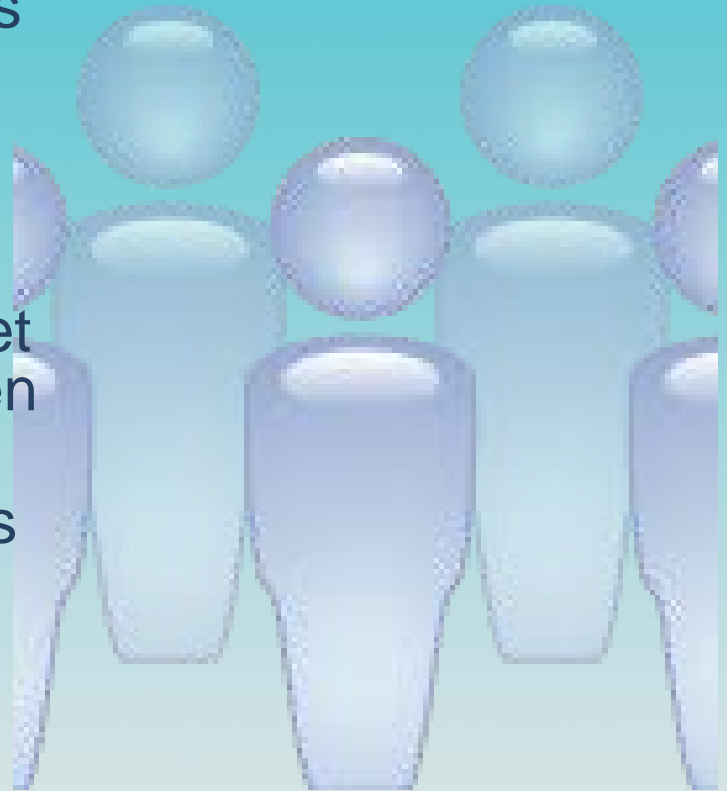
Renforcer la capacité de recrutement et de rétention des ressources humaines bilingues pouvant offrir des services de santé en français dans les établissements et organisations de santé bilingues ou anglophones



# Objectifs de la démarche

## La Stratégie RH vise à:

- Améliorer le recrutement des ressources humaines bilingues dans le domaine de la santé
- Permettre une meilleure compréhension des enjeux et des facteurs d'influence
- Renforcer les pratiques de gestion et de rétention du personnel bilingue en contexte minoritaire
- Offrir des stratégies et des pratiques adaptées pour favoriser le recrutement et la rétention des employés bilingues en contexte minoritaire



# Notre hypothèse de départ

## *Les ressources humaines bilingues en santé:*

- Il y en a...
- Il faut les trouver, les identifier...
- Il faut les encourager à s'afficher...
- Il faut les outiller, les former, les valoriser
- Il faut surtout les mettre à l'œuvre...  
*pour qu'ils offrent*



En 2011:

- 103 830 professionnels étaient capables de soutenir une conversation en français
- 45 450 professionnels de la santé utilisaient le français au moins régulièrement au travail
- 38 655 d'entre eux appartenaient à la minorité de langue officielle.\*

# Avantages des employés bilingues

## Les professionnels de la santé bilingues peuvent:

- Accroître la sécurité, l'efficacité et la qualité des soins et services
- Offrir des services directs aux usagers en anglais et en français
- Réduire la nécessité de recourir à des services d'interprétation et en diminuer les coûts
- Accroître la satisfaction des usagers francophones
- Améliorer la connaissance de la communauté francophone locale et de ses besoins

*Les ressources humaines bilingues: les meilleures réponses pour réduire les barrières linguistiques\**



# Défis du travail bilingue en contexte minoritaire

---

- Dominance de l'anglais
- Culture organisationnelle
- Gestionnaires non bilingues
- Charge de travail supplémentaire et stress relié au travail dans les 2 langues
- Isolement professionnel
- Maintien des compétences langagières dans 2 langues





# Facteurs clés de succès



1  
Impliquer la communauté et définir les besoins prioritaires à combler



2  
Définir les profils linguistiques et les rôles explicites des postes bilingues



3  
Adapter les pratiques de recrutement et évaluer les compétences langagières dans les 2 langues



4  
Adopter des mesures d'accueil et d'intégration, et sensibiliser le personnel à l'importance des services linguistiques

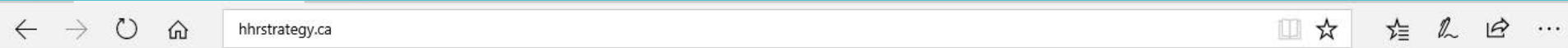


5  
Former, outiller, appuyer et valoriser les RH bilingues



6  
Évaluer en continu la charge de travail et la satisfaction des employés et de la clientèle

# Présentation de la plateforme RH



## Health Human Resources Strategy

Provide Effective Delivery of French Language Health Services in your Organization

A large, stylized graphic of the letters "HHR" in white, set within a blue circular shape that is part of a larger molecular-like structure of blue and green circles.

[Home](#)

[Contact Us](#)

[Register Now](#)

LOGIN

Username or Email:



# BILAN

- **But de la Stratégie RHS** : Renforcer la capacité de recrutement et de rétention des ressources humaines bilingues pouvant offrir des services de santé en français dans les établissements et organisations de santé bilingues ou anglophones
- La Stratégie RHS ne résoudra pas toutes les enjeux de RH mais il pourra guider et amener des pistes de solution !
- Soutien: La plateforme de formation, les collaborations entre les acteurs du milieu et les réseaux Santé en

**Pour recevoir les invitations aux  
prochains webinaires –  
à l'automne 2017  
[info@santefrancais.ca](mailto:info@santefrancais.ca)**

**SVP remplir le questionnaire  
d'évaluation du webinaire**

<https://fr.surveymonkey.com/r/18octstretegieR>

H



1<sup>er</sup> AU 3 NOV. 2017  
**RENDEZ-VOUS  
SANTÉ EN  
FRANÇAIS**

*150 façons d'agir ensemble*



CONSORTIUM NATIONAL  
DE FORMATION EN SANTÉ



Société Santé  
en français